

RESGATE DE MEMÓRIAS DOS 15 ANOS DO CURSO TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA DO IFRS CAMPUS BENTO GONÇALVES

Evelyn de Farias da Silveira¹, Victória Dutra Kellermann², Augusto Basso Veber³,
Fabiane Cristina Brand⁴

RESUMO

O Projeto de Extensão Resgate de Memórias dos cursos de Tecnologia do Campus Bento Gonçalves, no ano de 2023, buscou contribuir com a organização de acervo documental e histórico da trajetória de criação e desenvolvimento do curso Tecnologia em Logística. O curso entrou em funcionamento no segundo semestre de 2008 e foi criado a partir de demandas da comunidade local. Para resgatar a trajetória do curso, foram buscados documentos, como atas de reuniões, relatórios de visitas técnicas, projetos pedagógicos de curso e fotografias, além do registro de histórias contadas por servidores, estudantes e egressos do curso. Como resultados,

¹ Técnica em Administração pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS), Campus Bento Gonçalves. Acadêmica de História na UFSC (Universidade Federal de Santa Catarina). evelyndefarias27@gmail.com

² Técnica em Meio Ambiente pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS), Campus Bento Gonçalves. vickiuiiki@gmail.com

³ Mestre em Educação Profissional e Tecnológica, Técnico em Audiovisual do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS), Campus Bento Gonçalves. augusto.veber@bento.ifrs.edu.br.

⁴ Doutora em Administração. Docente da área de Administração do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS), Campus Bento Gonçalves. fabiane.brand@bento.ifrs.edu.br

foi organizado um banco de informações com documentos e a elaboração de um documentário visando contribuir para o registro da história do curso. O projeto vincula-se ao Núcleo de Memória do IFRS *Campus* Bento Gonçalves (Numem), contribuindo com a recuperação e a difusão de acervos documentais relacionados à memória da Instituição. Neste artigo, apresenta-se um relato sobre o processo de planejamento e operacionalização do projeto, assim como os seus resultados e contribuição para a comunidade.

Palavras-chave: Memória Organizacional. Acervo. Preservação da Memória Organizacional.

Introdução

O Projeto de Extensão Resgate de Memórias dos cursos de Tecnologia do *Campus* Bento Gonçalves apresenta como objetivo principal recuperar e preservar ações, vivências e aprendizados que ocorreram desde a criação até o período de existência atual dos cursos superiores em Tecnologia. No ano de 2023, foi realizado um trabalho de busca e registro da trajetória do curso superior de Tecnologia em Logística, criado em 2008, ainda na vigência da instituição como Centro Federal de Educação Tecnológica de Bento Gonçalves (Cefet-BG). O projeto vincula-se à Extensão, pois alcançou, em sua coleta de dados, a comunidade interna do *Campus* Bento Gonçalves (servidores e estudantes) e a externa (egressos), além de disponibilizar, de forma permanente, os resultados do projeto, que consistem em um acervo documental e um vídeo em formato de documentário para acesso, no site do *Campus*, por pessoas interessadas pelo curso e por sua história. Para a realização, em 2023, o projeto teve a participação de servidores do *Campus* e de duas bolsistas estudantes do Ensino Médio dos cursos Técnico em Administração Integrado e Técnico em Meio Ambiente Integrado. O projeto transcorreu de maio a novembro de 2023, com etapas de planejamento e efetivação das ações, além da organização de um banco de documentos. Em complemento, o projeto vincula-se aos objetivos do Núcleo de Memória do IFRS *Campus* Bento Gonçalves, institucionalizado pela Resolução 029/2019 do Conselho de *Campus*, que atua na proposição e execução de ações relacionadas ao resgate e à preservação do patrimônio histórico/cultural da Instituição (Resolução, 2019). Este artigo, portanto, visa apresentar um relato da experiência de planejamento, execução e resultados do projeto.

Desenvolvimento

O termo memória relaciona-se à dimensão do indivíduo, no sentido da “aquisição, formação, conservação e evocação de informações. A aquisição é também chamada de aprendizagem, recordação, lembrança ou recuperação. (...) Podemos afirmar, conforme Norberto Bobbio, que somos aquilo que recordamos. A identidade dos povos, dos países e das civilizações provém de suas memórias, cujo conjunto denomina-se História (Izquierdo, 2018, p. 1-3). Além do sentido da memória como dimensão individual, as Organizações, constituídas por indivíduos, ao longo do tempo, vão criando memórias, por meio da aquisição, formação, conservação e evocação de informações que são construídas e armazenadas de forma individual ou coletiva. Memória, portanto, remete ao passado. Em uma Organização, a memória é representada pelos itens que determinam a preservação de sua história e variam desde artefatos materiais aos conhecimentos individuais (Oliveira et. al., 2011).

O Projeto de Extensão trabalhou com o conceito de Memória Organizacional, que é entendida como o conhecimento que representa experiências prévias, arquivadas e compartilhadas pelos indivíduos que fizeram ou fazem parte da Organização. É constituída pelo conhecimento explícito, que pode ser resgatado de forma objetiva, como o registrado em documentos e imagens, e pelo conhecimento tácito, que é subjetivo e abrange experiências dos indivíduos, podendo ser retomado a partir de entrevistas, depoimentos ou contação de histórias (Freire et. al. 2012).

O registro e o resgate de memórias possibilitam a preservação e o acesso às informações e aos conhecimentos produzidos pelos indivíduos inseridos em uma Organização. Em suma, eles auxiliam a manter uma organização viva e como forma de fortalecer suas bases. Após a aprovação da proposta do projeto, em abril de 2023, iniciou-se a sua operacionalização por meio da seleção de duas bolsistas estudantes do Ensino Médio, por meio do Edital PROEX - Auxílio Institucional à Extensão 2023 do Campus Bento Gonçalves.

Em seguida, foram contactados os(as) coordenadores(as) dos cursos de Tecnologia, com a apresentação da proposta do projeto. A partir do aceite da Coordenação do curso Tecnologia em Logística, a equipe do projeto passou a buscar por documentos, como atas de reuniões, relatórios de visitas técnicas e projetos pedagógicos do curso, armazenados no arquivo morto do Campus e junto à Coordenação do curso, além de reportagens publicadas no site atual e anterior do IFRS Campus Bento Gonçalves.

Os documentos físicos foram organizados e escaneados para armazenamento, junto ao Numem do *Campus* Bento Gonçalves. Com a criação de um *e-mail* para o projeto e com a lista de servidores, estudantes e egressos vinculados ao curso, foi enviada uma mensagem apresentando a proposta do projeto e solicitando a colaboração para o envio de fotos que retratam momentos e experiências vivenciados no curso. O retorno foi considerado positivo, pois houve participação significativa nas respostas dos *e-mails* e envio de fotos e reportagens, apesar de mensagens que retornaram por inconsistências nos endereços eletrônicos informados. Essa etapa, portanto, contemplou o recebimento, a organização e a armazenagem de documentos, que representam o conhecimento explícito relacionado ao curso. Os documentos recebidos estão disponíveis para consulta no site do *Campus*, conforme Figura 1.

Além disso, foram buscados relatos orais de servidores, estudantes e egressos, constituindo fontes de conhecimento tácito. Para tanto, foi utilizada a técnica da História Oral que emprega entrevistas para registrar narrativas da experiência de indivíduos, em que se evidenciam aspectos dos sujeitos entrevistados, levando em conta sua individualidade, mas envoltos em uma memória coletiva pelo fato de as narrativas situarem-se em um contexto sócio-histórico (Ferreira, 2002). Com o intuito de buscar conhecimentos tácitos, foi planejado e criado um documentário em formato de vídeo que visa contar a trajetória do curso, conforme mostrado na Figura 2.



Figura 1. Endereço para acesso ao documentário e fotos.

Fonte: Próprios autores (2023).



Figura 2. Documentário Projeto Resgate de memórias.

Fonte: Próprios autores (2023).

Para essa etapa, foram elaborados roteiros de perguntas abrangendo períodos específicos da existência do curso: a) sua criação; b) os primeiros anos; e c) momento atual e futuro. Por *e-mail*, foram convidados servidores, estudantes e egressos. No caso de servidores, houve uma aceitação significativa de participação, porém entre estudantes e egressos apenas três se prontificaram a gravar um vídeo com relato. As entrevistas foram agendadas e gravadas no Departamento de Comunicação do *Campus* ou gravadas e encaminhadas de forma individualizada por servidores e egressos que residem em outras cidades, com o consentimento de sua participação. A partir dos vídeos gravados, as falas foram transcritas em sua íntegra, utilizando-se o Microsoft Word. Com os textos transcritos, elaborou-se um roteiro para criação de um *trailer* apresentado na Mostra Técnica do *Campus* Bento Gonçalves e no *Pense* do *Campus* Farroupilha, além do roteiro do documentário final. Como resultados do projeto, apontam-se a elaboração e a apresentação, por parte das bolsistas, dos resultados em eventos do IFRS (Mostra Técnica e *Pense*), a elaboração de *trailer* e documentário, além da organização de um repositório de documentos que buscam resgatar momentos vivenciados no curso, como a realização da primeira reunião entre os docentes do curso, visitas técnicas, momentos de confraternização e formaturas. O documentário e as fotos ficarão disponíveis para consulta na página do curso Tecnologia em Logística, no site do IFRS *Campus*

Bento Gonçalves (<https://ifrs.edu.br/bento/ensino/superior/tecnologia-em-logistica/>).

Conclusão

A partir das ações desenvolvidas no Projeto de Extensão Resgate de Memórias dos cursos de Tecnologia do Campus Bento Gonçalves, em específico na busca da recuperação e registro da trajetória do curso Tecnologia em Logística, espera-se ter contribuído para a história do Campus Bento Gonçalves, constituído por cursos de segmentos diversos, com suas culturas e caminhos próprios. A Memória Organizacional contribui para que o passado seja reconhecido, valorizado e possa auxiliar na compreensão de ações ou de tomadas de decisões no momento presente. Além disso, é uma forma de reconhecer a contribuição de servidores, estudantes e egressos na construção e trajetória dos cursos.

Referências

FERREIRA, Marieta de Moraes. **História:** tempo presente e história oral. Topoi. Rio de Janeiro, 2002.

FREIRE, Patrícia de Sá *et.al.* Memória Organizacional e seu papel na Gestão do Conhecimento. **Revista de Ciências da Administração**, v. 14, n. 33, p. 41-51, 2012.

INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL. Campus Bento Gonçalves. Regimento Interno do Núcleo de Memória do Campus Bento Gonçalves do IFRS. Bento Gonçalves: IFRS, 2019. Disponível em: https://ifrs.edu.br/bento/wp-content/uploads/sites/13/2019/10/ANEXO-RESOLU%C3%87%C3%83O-N%C2%BA-029-de-2019_Regimento-Interno-do-N%C3%BAcleo-de-Mem%C3%B3ria-do-Campus-Bento-Gon%C3%A7alves-do-IFRS.pdf. Acesso em: 20 de fevereiro de 2023.

IZQUIERDO, Ivan. **Memória**. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2018.

OLIVEIRA, André Fernandes *et.al.* Resgate de Memória Organizacional: uma abordagem comparativa entre casos de sucesso. **XII Congresso de Ciências da Comunicação na Região Sul – Londrina – PR** - 26 a 28 de maio de 2011.