

Cursos de extensão a distância promovidos pelo Campus Avançado Veranópolis: contribuições para o cumprimento da missão do IFRS¹

Denise Genari²

Resumo

Este relato de experiência objetiva apresentar cursos de extensão a distância promovidos pelo *Campus Avançado Veranópolis* e suas contribuições para o cumprimento da missão do IFRS. Para tanto, descreve-se um breve histórico sobre a criação dos cursos, bem como os principais resultados quantitativos e qualitativos dessas ações. Identificou-se o atendimento de um número expressivo de estudantes, em especial os que se autodeclararam pretos, pardos ou indígenas e possuem renda familiar per capita de até 1,5 salário mínimo. Além disso, os cursistas apresentaram bons níveis de satisfação em relação aos conteúdos, desenvolvimento de práticas e materiais didáticos disponibilizados. Sendo assim, verifica-se, considerando o perfil dos participantes e as demais informações citadas, uma convergência com a missão do IFRS, no que se refere à oferta de uma educação profissional, científica e tecnológica, inclusiva, pública, gratuita e de qualidade, que oportuniza o enfrentamento e a superação de desigualdades sociais.

Palavras-chave: Educação a Distância. Cursos de Extensão. Cursos a distância. Missão do IFRS.

¹ Cursos de extensão vinculados ao relato de experiência: Matemática Básica: nivelamento; Métodos de Pesquisa: conceitos introdutórios; Gestão de Carreiras e Participação em Processos Seletivos; Gestão de Pessoas: conceitos e processos; Marketing: conceitos e estratégias; Administração.

² Doutora em Administração pela PUCRS e UCS. Docente EBT do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS), Campus Veranópolis. E-mail: denise.genari@veranopolis.ifrs.edu.br

Introdução

A partir das tecnologias da informação e comunicação e do uso intenso dos ambientes virtuais de aprendizagem e das redes sociais (ALONSO; SILVA, 2018), a educação a distância tem se destacado como uma possibilidade democrática de ampliar o acesso ao conhecimento nos diferentes níveis de formação (HAYASHI; SOEIRA; CUSTÓDIO, 2020). Essa contribuição para a democratização do ensino e para a aquisição dos mais variados saberes está baseada na oportunidade de alcançar um grande número de sujeitos simultaneamente, em especial aqueles que estão distantes dos locais nos quais se realizam aulas presenciais ou que não podem estudar em horários pré-definidos (OLIVEIRA; SANTOS, 2020).

Em paralelo, as ações de extensão desenvolvidas pelas instituições de ensino denotam a postura dessas entidades em relação à sociedade em que estão inseridas. A extensão, que deve ser voltada para os interesses e necessidades da maioria da população e propiciar desenvolvimento social e regional, está alicerçada em um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político, com vistas à transformação dos setores que interagem com as instituições de ensino (FORPROEX, 2012). Cabe ressaltar que a extensão oportuniza a renovação dessas instituições, a partir da democratização do conhecimento acadêmico e da incorporação de saberes (DEUS, 2018).

Considerando esse cenário, no qual a educação a distância e as ações de extensão contribuem para o desenvolvimento da sociedade, elaborou-se o presente relato de experiência, que tem como objetivo geral apresentar cursos de extensão a distância promovidos pelo *Campus Avançado Veranópolis* e suas contribuições para o cumprimento da missão do IFRS. Para tanto, descreve-se um breve histórico sobre a criação dos cursos, bem como os principais resultados quantitativos (com dados extraídos das plataformas Moodle e Nilo Peçanha) e qualitativos (baseados em depoimentos de participantes).

Apresentação e histórico dos cursos

Os cursos de extensão a distância apresentados neste relato de experiência foram propostos a partir de 2019 e coordenados pela Professora Denise Genari, que atua desde 2017 no *Campus Avançado Veranópolis*, na área de Administração/Gestão de Pessoas. O primeiro curso, “Gestão de Carreiras e Participação em Processos Seletivos”, foi lançado no ano de 2019, com o objetivo de oportunizar aos interessados uma melhor preparação para a participação em entrevistas de emprego, elaboração de currículos, busca eficiente de empregos, além de propor uma reflexão sobre o planejamento de suas carreiras. Nesse caso, a principal motivação para a criação do referido curso foi disponibilizar aos participantes um conteúdo que favorecesse o desenvolvimento de uma visão mais abrangente sobre a empregabilidade, as oportunidades de trabalho e a importância dos comportamentos na vida profissional.

No mesmo ano, foi lançado o curso “Matemática Básica: nivelamento”, com o propósito de atender discentes com carências em conteúdos fundamentais, necessários para as disciplinas introdutórias de matemática de cursos superiores ou de cursos técnicos subsequentes, além de possibilitar que estudantes revisem tópicos básicos da matemática para a participação em processos seletivos em instituições de ensino. Nesse sentido, o curso promove a revisão de conceitos e atividades de exercício matemático, de modo a minimizar a carência de conhecimentos. Essa ação teve início a partir de um projeto de ensino direcionado aos estudantes dos cursos superiores do *Campus Avançado Veranópolis* e, na sequência, considerando as demandas de outros *campi* do IFRS e de estudantes das mais diferentes instituições, foi adaptada para o formato de extensão.

Em 2020, novos cursos foram lançados, a partir de conteúdos tratados em disciplinas presenciais ministradas anteriormente pela coordenadora das ações de extensão: “Administração Estratégica”, “Gestão de Pessoas: conceitos e processos”, “Marketing: conceitos e estratégias” e “Métodos de Pesquisa: conceitos introdutórios”.

Os cursos citados foram elaborados a partir de revisões de literatura e de materiais do repositório *online* ProEdu (Acervo de Recursos Educacionais para Educação Profissional e Tecnológica). São disponibilizados, aos estudantes, textos, vídeos, links complementares e atividades de fixação de aprendi-

zagem. Destaca-se que os cursos, classificados como MOOC (*Massive Open Online Course*), ocorrem via ambiente virtual de ensino e aprendizagem Moodle, sem tutoria, fato que permite o ingresso de cursistas a qualquer momento.

Além do apoio da CEaD (Coordenadoria de Educação a Distância) do IFRS, o fomento e a divulgação dos cursos de extensão a distância descritos neste relato ocorreram com o suporte do Núcleo de Educação a Distância (NEaD) do *Campus* Avançado Veranópolis, composto pelos seguintes mem-bros: Denise Genari, Fernanda Pizzato, Patrícia Peter dos Santos Zachia Alan e Roger Sá da Silva. A divulgação periódica dos cursos ocorrera por meio das redes sociais, WhatsApp e *e-mails*, além da participação em eventos para atingir os públicos de interesse. A Figura 1 apresenta o exemplo de *cards* de divulgação dos cursos.

Na próxima seção são descritos os principais resultados quantitativos (com dados extraídos das plataformas *Moodle* e Nilo Peçanha) e qualitativos (baseados em depoimentos de participantes) dos cursos mencionados anteriormente.

Resultados quantitativos e qualitativos e relação com a missão do IFRS

Inicialmente, é possível identificar, a partir de informações disponíveis na Plataforma Nilo Peçanha 2021 (ano base 2020), um rol de mais de 60 mil pessoas atendidas pelos cursos do *Campus* Avançado Veranópolis. Em relação à classificação racial e renda familiar dos estudantes, identifica-se que 44,17% se autodeclaram pretas, pardas ou indígenas e 57,88% declararam possuir renda familiar *per capita* de até 1,5 salário-mínimo. Sobre as características de gênero e faixa etária, 61,93% dos estudantes identificam-se como do gênero feminino e 37,21% possuem idade declarada acima de 30 anos. Por fim, é importante destacar o baixo índice de evasão nos cursos desta modalidade, de apenas 12,81%.

Verifica-se, considerando o perfil dos participantes e as demais informações citadas, uma convergência com a missão do IFRS, no que se refere à oferta de uma educação profissional, científica



Figura 1. Exemplos de cards de divulgação dos cursos de extensão a distância
Fonte: CEaD IFRS (2020).

e tecnológica, inclusiva, pública, gratuita e de qualidade, que oportuniza o enfrentamento e a superação de desigualdades sociais (PDI IFRS 2019-2023).

Destaca-se também que os cursos de extensão apresentados no presente relato são avaliados periodicamente, com o objetivo de verificar oportunidades de aprimoramento, além de se analisar os principais resultados quantitativos das ações. Ao término do curso, os participantes são convidados a responder um questionário disponível no ambiente virtual de ensino e aprendizagem *Moodle*, no qual são verificados os níveis de satisfação em relação à capacitação. O Quadro 1 sumariza os principais resultados dos cursos, tendo como base informações das turmas de 2020.

Indicadores de satisfação	Cursos					
	Administração Estratégica	Gestão de Carreiras e Participação em Processos Seletivos	Gestão de Pessoas: conceitos e processos	Marketing: conceitos e estratégia	Matemática Básica: nivelamento	Métodos de Pesquisa: conceitos introdutórios
Conteúdos permitiram práticas ao longo do curso	93%	93%	94%	93%	92%	94%
Consideram o material disponibilizado bom ou muito bom	95%	96%	98%	96%	92%	97%
Indicariam o curso para amigos e conhecidos	94%	94%	97%	95%	95%	94%
Curso atendeu ou superou expectativas	99%	98%	99%	99%	97%	99%
Consideraram o curso bom ou muito bom	98%	98%	98%	98%	93%	98%

📌 **Quadro 1.** Avaliação dos cursos de extensão a distância vinculados ao relato de experiência

Fonte: Elaborado pela autora a partir de informações da plataforma *Moodle* (2020).

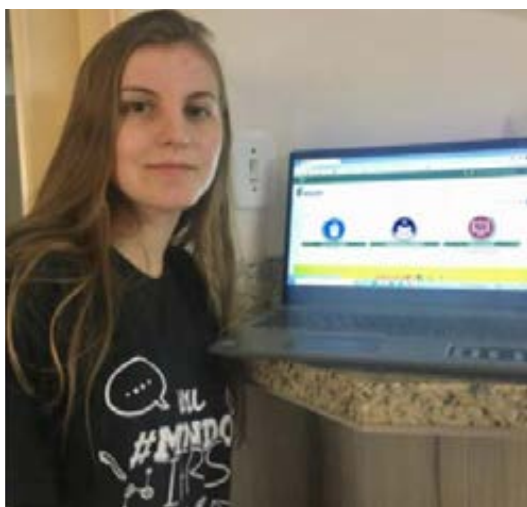
Percebe-se, com base nos resultados descritos, que os cursistas demonstraram bons níveis de satisfação em relação aos conteúdos e materiais disponibilizados. Além disso, as possibilidades de desenvolvimento de práticas a partir dos conhecimentos adquiridos e o atendimento das expectativas dos participantes também são indicadores de resultados adequados. Portanto, entende-se que o desenvolvimento dos cursos contribui com algumas das finalidades do IFRS, tais como desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e estimular e apoiar processos educativos, que levem à geração de trabalho e renda. Além disso, ocorre a contribuição para o alcance de dois objetivos estratégicos do IFRS: promover ações de formação para a cidadania e promover ações que visem ao desenvolvimento socioeconômico, ambiental, cultural e político da comunidade.

Além dos dados quantitativos, os cursos de extensão a distância são avaliados qualitativamente. Na sequência, são apresentados alguns depoimentos de cursistas, com o objetivo de exemplificar suas percepções e os impactos destas ações em suas trajetórias pessoais e profissionais. Destacam-se, inicialmente, os depoimentos de duas estudantes do *Campus* Avançado Veranópolis. A discente Évelin Cortellini Gasparetto, do Curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio destaca

Há alguns meses, me inscrevi em um curso MOOC chamado “Gestão de Carreiras e Participação em Processos Seletivos”, no Moodle, montado pela professora Denise Genari. A partir da realização deste curso, pude aprender técnicas e comportamentos que possibilitam um diferencial na busca por uma vaga de emprego no mercado de trabalho. Além disso, ao longo dos módulos, há uma explicação passo a passo de como fazer um currículo, desde sua formatação e tipo de letra até sobre quais as informações que realmente são importantes de serem adicionadas. Ademais, é válido destacar que já na primeira leitura do curso é possível perceber o empenho e carinho da professora na seleção de materiais de fácil compreensão e que chamam a atenção do aluno para que ele continue lendo e prestando atenção em cada parte, isso porque ela “conversa” com o aluno enquanto explica o conteúdo. Assim, terminei o curso muito rápido e satisfeita com cada página dele, pois me sinto extremamente preparada para uma entrevista de emprego e muito segura em relação ao meu currículo.

Já a estudante do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, Mariane Marinello Tapparello, cita as vantagens na realização das qualificações:

Fiz vários cursos no Moodle, o ambiente virtual é fascinante, o material didático é bem elaborado e explicativo e de fácil acesso, além dos cursos serem gratuitos. Com os cursos do Moodle posso escolher os horários que vou estudar facilitando, assim, a minha rotina de estudos. Posso acessar de qualquer lugar a plataforma. Os cursos me ajudaram muito profissionalmente, pois obtive qualificação profissional e o certificado é válido no mercado de trabalho.



⬆ **Figuras 2 e 3.** Estudantes Évelin Cortellini Gasparetto e Mariane Marinello Tapparello.

Fonte: Arquivos pessoais das estudantes (2021).

Em relação ao público externo, são transcritos, na sequência, os depoimentos de quatro cursistas, que salientam a relevância dos cursos:

“Esse curso foi excelente para aprimorar e aperfeiçoar meus conhecimentos, poder colocar em prática dentro da organização o que aprendi e ter uma visão diferenciada de como a gestão de pessoas é de grande importância para a organização como um todo.” (Carlos Kennedy da Costa Rodrigues - João Pessoa/PB)

“Me surpreendi positivamente! Me matriculei para cumprir horas de atividade extracurricular da minha faculdade e acabei cursando com gosto e me matriculando em outros cursos. Agradeço a disponibilidade de um conteúdo excelente gratuitamente.” (Victoria Veloso de Santana - Salvador/BA)

O curso que vocês desenvolveram é enriquecedor para os profissionais que estão fora do mercado de trabalho e querem se qualificar e para profissionais que estão no mercado de trabalho e querem adquirir mais conhecimento. Muito obrigado por transformar a minha vida e a de tantas outras pessoas através dos seus cursos, através do conhecimento. (Marcos Antônio Gonçalves Nunes - Teófilo Otoni/MG). Só quero agradecer pela oportunidade, pois pela primeira vez na vida consegui entender trigonometria. Nunca consegui entender na escola, depois iniciei uma graduação de engenharia de produção e tive dificuldades. Mesmo estudando, não conseguia entender. Com esse material foi mais fácil entender. Muito obrigada! (Bianca Cristina Bozi - Caraquatuba/SP)

A partir de depoimentos apresentados, identifica-se que os cursos de extensão a distância apresentam uma importante contribuição social, no que se refere à aquisição de conhecimentos a serem aplicados no contexto acadêmico e na trajetória profissional dos participantes. Ademais, as falas apresentadas destacam o caráter gratuito e as possibilidades de acesso aos conteúdos, sem restrições de espaço físico ou horários.

Conclusão

O presente relato de experiência objetivou apresentar cursos de extensão a distância promovidos pelo *Campus Avançado Veranópolis* e suas contribuições para o cumprimento da missão do IFRS. Entende-se, a partir das informações descritas nas seções anteriores, que o desenvolvimento e os resultados dessas ações facilitam o acesso aos conhecimentos importantes para a trajetória pessoal e profissional dos cursistas. O atendimento de estudantes em vulnerabilidade social, a gratuidade dos cursos e a possibilidade de realização sem o estabelecimento de horários pré-definidos ou necessidade de deslocamentos também são aspectos importantes no que se refere à democratização do ensino.

Espera-se que este relato contribua para a manutenção dos cursos de extensão a distância já promovidos pelo IFRS, bem como fomenta, a partir das informações apresentadas, a criação de novas ações que reforcem o cumprimento da missão do IFRS.

Referências

ALONSO, Katia Morosov; SILVA, Danilo Garcia da. A educação a distância e a formação on-line: o cenário das pesquisas, metodologias e tendências. **Educação & Sociedade**, v. 39, p. 499-514, 2018. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/ES0101-73302018200082>. Acesso em 27 out. 2021.

DEUS, Sandra de Fátima Batista de. A extensão universitária e o futuro da universidade. **Revista Espaço Pedagógico**, v. 25, n. 3, p. 624-633, 2018. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.5335/rep.v25i3.8567>. Acesso em 28 out. 2021.

FORPROEX. **Política Nacional de Extensão universitária**. Manaus, 2012.

HAYASHI, Carmino; SOEIRA, Fernando dos Santos; CUSTÓDIO, Fernanda Rodrigues. Análise sobre as Políticas Públicas na Educação a Distância no Brasil. **Research, Society and Development**, v. 9, n. 1, p. 1-18, 2020. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v9i1.1667>. Acesso em 27 out. 2021.

OLIVEIRA, Francisco Ariclene; SANTOS, Ana Maria Sampaio dos. Construção do Conhecimento na Modalidade de Educação a Distância: descortinando as Potencialidades da EaD no Brasil. **EaD em Foco**, v. 10, n. 1, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.18264/eadf.v10i1.799>. Acesso em 27 out. 2021.

PDI IFRS 2019-2023. **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2019 - 2023**. Disponível em: [https:// ifrs.edu.br/pdi-2019-2023/](https://ifrs.edu.br/pdi-2019-2023/). Acesso em 10 nov. 2021.