

Aproximando *Campus* e comunidade através da informática¹

Leonardo Vianna do Nascimento²

RESUMO

O projeto surgiu a partir de uma demanda do setor de extensão do IFRS - *Campus* Alvorada, onde se identificou a possibilidade de se aproximar essa instituição de ensino da comunidade externa, através de cursos de extensão. Assim, com o nome de Curso de Extensão em Informática Básica, o projeto abordou conhecimentos básicos para uso do computador e Internet, por meio de aulas expositivas e práticas com duração de 1 hora e 30 minutos. O curso possibilitou que os estudantes não só aprendessem sobre informática, mas também que conhecessem a instituição. Atualmente, dois ex-alunos desse curso são estudantes regulares do *campus*, nos cursos técnicos em Meio Ambiente e Tradução e Interpretação de Libras.

Palavras-chaves: Informática. Alvorada. Inclusão digital. Transformação social.

Introdução

O município de Alvorada, localizado na região metropolitana de Porto Alegre, conta com uma população de 211 mil habitantes (FEE, 2018) e está entre os municípios com menor renda *per capita* do estado do Rio Grande do Sul (FEE, 2015). A população, que constituiu grande parte das moradias da região, é historicamente considerada como excedente dos municípios mais desenvolvidos, o que atribuiu, desde sua origem, para uma característica de maior vulnerabilidade dos cidadãos.

Portanto, o *Campus* Alvorada está localizado em uma área de vulnerabilidade social do município. Devido à sua localização geográfica, percebe-se uma grande oportunidade para que o *Campus* seja um agente para inclusão social e desenvolvimento regional.

Em funcionamento desde o ano de 2013, o *Campus* Alvorada é um dos mais novos do IFRS, funcionando em sede provisória até o ano de 2017, quando finalmente suas atividades passaram a ser realizadas na sede definitiva. Assim, por ser uma instituição recentemente implantada, um dos grandes desafios enfrentados pela comunidade escolar é conseguir torná-la conhecida na cidade.

¹ Relato de experiência vinculado à ação de extensão "Curso de Extensão - Informática Básica", registro SIGProj Nº 279645.1344.72290.13082017.

² Mestre em Ciência da Computação. Docente de Informática no IFRS - *Campus* Alvorada. leonardo.nascimento@alvorada.ifrs.edu.br

Com esses dois desafios postos, sendo eles a inclusão social e a divulgação do IFRS dentro do município de Alvorada, idealizou-se junto ao setor de extensão do *campus* a oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC) na forma de projetos de extensão. Assim, nasceu o curso de extensão em informática básica, apresentado neste relato.

Por que informática?

No mundo atual, a informática está presente nos mais diferentes espaços: escolas, empresas de pequeno e grande porte, órgãos públicos etc. É comum que ofertas de emprego demandem o conhecimento em certas ferramentas de informática (como processadores de texto, planilhas eletrônicas, bancos de dados, etc.), assim como a fluência em termos técnicos nessa área. Portanto, ingressar em estabelecimentos que fazem uso das ferramentas computacionais exige conhecimento prévio no uso desses recursos.

Além disso, muitos cursos de formação profissional, atualmente, ocorrem na modalidade a distância, onde o acesso às aulas, material de consulta e avaliações ocorre exclusivamente através de um computador conectado à Internet. Também é comum a disponibilização por governos e órgãos públicos a consulta de informações e a participação em consultas populares através de meios digitais. Portanto, percebe-se a necessidade do conhecimento sobre informática básica para inserção nesses espaços pela população.

Segundo pesquisa TIC Domicílios 2015 (COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL, 2016) que mede a posse, o uso, o acesso e os hábitos da população brasileira em relação às tecnologias de informação e de comunicação, somente 25% dos domicílios pesquisados possuíam computador de mesa e 32% computadores portáteis (notebooks e similares). Essa proporção é bem menor quando se considera famílias de baixa renda. Segundo a mesma pesquisa, 49% dos domicílios pesquisados não possui acesso à Internet. Destes, 41% apontam o motivo de não possuírem acesso à falta de conhecimento no uso destes recursos.

Alvorada, por caracterizar-se como um município com parte de sua população de baixa renda, apresenta a necessidade de cursos que possibilitem a formação inicial e continuada em informática. Por isso, o curso realizado no *Campus* Alvorada, em 2017, teve o objetivo de atender a essa demanda, oferecendo uma formação inicial na área de informática, atendendo a essa parcela da população do município, cuja maior dificuldade é o acesso a esse tipo de curso de forma gratuita. Dessa forma, através dessa formação, podemos observar que cumpre-se também o papel social da instituição, ao possibilitar a inclusão digital dessas pessoas.

O curso

A divulgação do curso foi realizada por meio de panfletos e cartazes, entregues em estabelecimentos comerciais e órgãos públicos existentes na comunidade, no entorno do *Campus* e também durante a Feira de Profissões da cidade de Alvorada. A ideia com esse projeto piloto era atender exatamente a comunidade geograficamente mais próxima da instituição.

Duas semanas foram dedicadas ao recebimento de inscrições dos interessados, no período de 28 de agosto a 08 de setembro de 2017. Ao todo, vinte e seis candidatos se inscreveram no curso, cuja carga horária total foi de trinta e três horas. Como havia a condição de atender até trinta estudantes, todos os candidatos inscritos foram selecionados para o curso.

As aulas ocorreram no laboratório de informática do *Campus*. Foram trabalhados conteúdos de formação inicial em informática, como: conceitos básicos, ligar/desligar um computador, uso do sistema Windows, manipulação de programas, janelas e arquivos, acesso à Internet, buscas na Internet, *e-mail*, uso de redes sociais e questões de segurança da informação.

Todas as aulas foram ministradas com atividades acompanhadas pelo docente, de forma que os estudantes colocaram em prática o que aprenderam no curso. Os estudantes também receberam cópias de uma apostila especialmente preparada para as atividades.

Avaliação do curso

Durante a última aula, aplicou-se uma pesquisa de avaliação, onde os estudantes tiveram a oportunidade de opinar sobre as instalações do *campus*, horário do funcionamento das aulas, professor e avaliação geral do curso. A pesquisa foi composta por quatro perguntas de múltipla escolha, onde os alunos poderiam marcar uma de cinco opções (Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo) e três questões discursivas, para que eles pudessem expressar mais detalhadamente suas opiniões.

Todos os estudantes avaliaram as instalações como ótimas, pois foi possível realizar atividades práticas em todas as aulas ministradas. Os softwares necessários estavam disponíveis durante o curso e as instalações do *campus*, em geral, também foram avaliadas como boas.

O horário do curso foi considerado adequado, pois possibilitou que os estudantes que trabalhavam durante a maior parte do dia estivessem presentes nas aulas (o curso foi noturno). O docente foi avaliado como ótimo, assim como o curso em geral. Os comentários assinalados nas questões discursivas também foram positivos, destacando a qualidade das instalações e das aulas ministradas.

Impactos

Considerando que o curso possuía dois objetivos principais, sendo eles a formação inicial em informática para a comunidade de Alvorada e a aproximação do *Campus* com esse público, pode-se dizer que houve êxito em ambos. Nenhum dos estudantes atendidos possuía formação em informática, e a maioria sequer possuía os conhecimentos básicos para uso do computador. Assim, o primeiro objetivo foi cumprido, com a oferta desse curso. Com relação ao segundo objetivo, os estudantes utilizaram, durante cerca de três meses, as instalações do *campus* e obtiveram um conhecimento sobre a realidade de estudar no IFRS.

Além disso, três dos estudantes que concluíram o curso de informática se inscreveram no processo seletivo, ocorrido no final de 2017, sendo que dois deles obtiveram aprovação em cursos regulares do *Campus* Alvorada e atualmente encontram-se matriculados no Curso Técnico em Tradução e Interpretação de Libras (modalidade subsequente) e no Curso Técnico em Meio Ambiente (ensino médio integrado).

Considerações finais

O *Campus* Alvorada, como um dos mais novos do IFRS, apresenta o desafio de se aproximar da comunidade alvoradense e se tornar mais conhecido dentro do município. Uma das estratégias adotadas foi a oferta de cursos de extensão.

O Curso de Extensão em Informática Básica (FIC) foi ofertado dentro dessa estratégia. O mesmo alcançou seus objetivos iniciais: ofertar uma formação de qualidade à comunidade de mais baixa renda do município de Alvorada e aproximar a comunidade externa ao *Campus*, o que foi demonstrado pelo interesse dos estudantes em continuar seus estudos em cursos regulares da instituição.

Devido ao sucesso do curso, a perspectiva é continuar com a oferta de ações de extensão como essa. Já no primeiro semestre de 2018, dois novos cursos foram ofertados pelo *Campus*: uma nova oferta do curso de informática básica e também um novo curso de informática em nível intermediário. Ambos apresentaram uma grande procura pela comunidade, o que motiva a continuidade dessas ações. ■

Referências

COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL. **TIC Domicílios 2015: Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nos domicílios brasileiros**. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2016.

FUNDAÇÃO DE ECONOMIA E ESTATÍSTICA – FEE. **Produto Interno Bruto per capita dos municípios**. 2015. 1 mapa. Escala 1:50.000.000. Disponível em: <http://www.atlassocioeconomico.rs.gov.br/upload/recortes/201805/29105632_32189_TH.png>. Acesso em: 31 maio 2018.

FUNDAÇÃO DE ECONOMIA E ESTATÍSTICA – FEE. **Resumo Estatístico Municípios – Perfil Socioeconômico**. [2018?]. Disponível em: <<https://www.fee.rs.gov.br/perfil-socioeconomico/municipios/detalhe/?municipio=Alvorada>>. Acesso em: 31 maio 2018.