

Minicurso de extensão: gerenciamento de projetos em multissegmentos

Victor Meireles Alves¹, Antônio Carlos da Costa Valente²

RESUMO

Relato de desenvolvimento de minicurso de extensão voltado para área de Gerenciamento de Projetos com aplicação em multissegmentos empresariais, ministrado no IFRS-*Campus* Feliz com o objetivo de aprimorar a aprendizagem dos alunos do curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais e a comunidade externa nas boas práticas de gestão mundialmente reconhecidas e consolidadas. A metodologia aplicada no curso buscou mesclar conhecimentos teóricos de Gestão de Projetos, associados a exemplos reais, e ao desenvolvimento de uma atividade prática em sala, englobando todas as áreas ligadas a projetos.

Palavras-chave: Gestão. Projetos. Empresas.

A aplicação das boas práticas do Gerenciamento de Projetos vem ganhando cada vez mais espaço dentro das empresas brasileiras, não se restringindo mais a empresas de grande e médio porte, mas também as de pequeno, que entendem a importância da aplicação de tais práticas mundialmente consolidadas, sendo referência no cenário nacional e internacional.

Pensando em benefícios, podemos identificar inúmeras vantagens na adoção dessas boas práticas de gerenciamento de projetos, principalmente no que tange a áreas como: gestão de pessoas, escopo, prazo, qualidade, comunicação, competitividade, entre outras, as quais se traduzem em retornos financeiros para o projeto final. Tais argumentos são comprovados pelo relatório Survey, 2016 do PMI (Project Management Institute), que aponta que os projetos que as adotam podem ser até 2,5 vezes mais eficientes do que aqueles que não adotam nenhuma ou poucas práticas de gestão de projetos.

Sobre esta ótica e com base nas necessidades do mercado e das empresas, as faculdades de todo o país, tanto em seus cursos de graduação como técnicos, vem buscando qualificar seus estudantes nesta importante base de conhecimento; muitos cursos de engenharia, tecnologia da informação ou administração, já contam em suas estruturas acadêmicas com a disciplina de Gerenciamento de Projetos, além de possuírem inúmeros cursos de pós-graduação voltados para esta área. Outro ponto relevante é que cada vez mais profissionais e estudantes têm buscado certificações voltadas

¹ Estudante do Curso de Tecnologia em Processos Gerenciais no IFRS - *Campus* Feliz, Engenheiro Civil, MBA em Gerenciamento de Projetos, docente na Ftec Faculdades, palestrante e sócio da Fives Gerenciamento e Assessoria. victor.aires1982@gmail.com

² Engenheiro civil, MBA em Gerenciamento de Projetos, docente na Ftec Faculdades, palestrante e sócio administrador da Fives Gerenciamento e Assessoria. antonio.valente@fives.eng.br

para área de gerenciamento, como PMP (Project Management Professional), Prince 2 (Project in Controlled Environments), CAPM (Certified Associate in Project Management), entre outras, que credenciam os profissionais como especialistas em gerenciamento de projetos, ou seja, o gerenciamento de projetos é uma tendência que veio para ficar, tornando-se gradativamente mais presente nos ambientes de trabalho.

Seguindo esta tendência mundial de aplicação da gestão de projetos em ambientes empresariais, foi proposta uma capacitação acadêmica, no IFRS-Campus Feliz, via um Minicurso de Gerenciamento de Projetos com foco para Multissetmentos. Este curso, direcionado para a comunidade externa e alunos do curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, abordou os principais conceitos de Gerenciamento de Projetos dentro de uma visão bastante simples e aplicada, de forma que os alunos pudessem entender um pouco mais sobre sua aplicação dentro de um ambiente empresarial e, com isso pudessem levar tal conhecimento, bem como a prática, para dentro das empresas, nas quais trabalham.



📌 **Figura 1.** Curso sendo ministrado. Fonte: Autores.

Para o curso ministrado, adotou-se como base bibliográfica a estrutura do Guia PMBOK, uma importante referência na área de gerenciamento de projetos, adotada por milhares de profissionais ao redor do mundo, a qual apresenta de forma bastante detalhada orientações baseadas em processos e áreas de conhecimento que, quando adotadas, nos permitem alcançar resultados positivos.

O curso foi realizado nos dias 19/11/2016, 26/11/2016 e 03/12/2016, sendo ministrado pelos engenheiros e professores Victor Meireles Alves e Antônio Carlos da Cosata Valente, e sua metodologia de ensino focou-se em 3 eixos:

Primeiro Eixo – Fundamentos e Construção da Maturidade: Entendimento do que é gerenciar um projeto, quais fatores são importantes serem construídos dentro das empresas, bem como promover a participação, envolvimento e comprometimento das pessoas, desde os níveis superiores até os inferiores, de forma que as boas práticas de gerenciamento possam ser aplicadas e, principalmente, para que os profissionais enxerguem a importância e benefícios da gestão de projetos.

Segundo Eixo – Conhecimento: Abordagem dos conceitos importantes para construção do planejamento. Através do guia PMBOK foi explicado a estrutura baseada nos grupos de processos, áreas de conhecimento e macroprocessos.

- **Grupos de processos:** Processos de iniciação, onde define-se o que é importante observar e registrar antes do início propriamente dito do projeto; o grupo processo de planejamento, onde a equipe estabelece quais áreas de conhecimento são importantes definir e quais os planejamentos que serão construídos; o grupo de processo de execução, onde a partir do planejamento construído a equipe gerencia e executa o projeto; o grupo de processo de monitoramento e controle, para que a equipe, além de executar, monitore e saiba o andamento a fim de que ações possam ser tomadas de forma a evitar e mitigar desvios em relação ao planejamento construído e, por fim, o grupo de processo de encerramento que preza pela formalização e aceite da entrega programadas.
- **Áreas de conhecimento:** Abordagem das 10 áreas de conhecimento do projeto, compostas pelo Escopo, Custos, Tempo, Qualidade, Recursos Humanos, Comunicações, Aquisições, Riscos e Partes Interessadas e Integração, detalhando e explicando a importância de cada uma dentro da construção do planejamento.
- **Macroprocessos:** O curso também buscou focar em alguns dos principais processos dentro dos 47 estabelecidos no Guia PMBOK, ligados às áreas de conhecimento e grupos de processos, traçando-se um paralelo entre estes e suas respectivas ferramentas com a realidade prática dos ambientes empresariais.

📍 **Figura 2.** Turma de alunos. Fonte: Autores.



Terceiro eixo – Aplicação: Aliada a toda esta base de conhecimento, os alunos trabalharam a aplicação em uma dinâmica prática, de forma a simular como seria construir um planejamento e conduzir um projeto alinhado com esta filosofia. Tal atividade propiciou aos alunos a oportunidade de enxergar fatores que geralmente falham no planejamento e como o mesmo poderia ser mais eficiente com a aplicação das boas práticas.

Considerações Finais

Normalmente, as disciplinas de gerenciamento de projetos são abordadas em cursos de graduação, técnicos e especializações com períodos superiores a 60 horas, logo este minicurso³, de curta duração, focou principalmente em aproximar os alunos, desta importante base de conhecimento. Como objetivo principal, o minicurso buscou, ainda, fazer com que o aluno pudesse entender como pequenas ações na condução dos seus trabalhos, podem se traduzir em melhores resultados além de trazer o conceito de melhoria contínua pessoal, ou seja, se o aluno continuar aplicando e buscando mais sobre este tema, poderá tornar sua empresa e o seu trabalho cada vez melhor, aumentando a probabilidade de sucesso em seus projetos.

Enfim, o Gerenciamento de Projetos chegou para ficar dentro das empresas e, desta forma, só cabe nos preparar e nos qualificar para mercado de trabalho competitivo e ávido por profissionais diferenciados e a Gestão de Projetos é um ótimo caminho a seguir. ■

Referências

KERZNER, H. **Gestão de Projetos – As melhores práticas**. 2ª Edição. Editora Bookman - 2006.

OFFICE OF GOVERNMENT COMMERCE. **Gerenciando Projetos de Sucesso com PRINCE2**. 1ª Edição. Editora TSO, 2011.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos** (Guia PMBOK®). 5ª Edição. Editora Saraiva, 2013.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. The High Cost of Low Performance: How will you improve business results?; *In: Pulse of the Profession 8th Global Project Management Survey*. Newtown Square, PA 19073-3299 USA, 2016.

³ Uma segunda edição do curso foi realizada nos dias 01/04, 13/05 e 03/06 do ano de 2017.