

Saúde

Desenvolvimento de um aplicativo android para atender as necessidades das unidades de saúde de Osório

André de Lima Berzagui, Tiago Reck Gambim, Lucas Jardim da Silva e Timoteo Alberto Peters Lange*
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - *Campus* Osório

Este projeto tem como objetivo buscar junto com a Secretaria de Saúde de Osório a criação de um aplicativo que proporcione uma maior interação entre a comunidade e os centros de atendimentos de saúde da cidade. Sabendo-se que aplicativos móveis têm se mostrado uma excelente ferramenta para atender às necessidades, como por exemplo a de informação, já que sua conexão com a internet permite centralizar e acelerar a aquisição e a produção das informações, além de seu poder de disseminação ser rápido e de chegar aos mais diversos locais, facilitando o gerenciamento daquilo a que se propõem. Por outro lado, o número de portadores de smartphones no Brasil vem aumentando de forma considerável, com cerca de 70 milhões de smartphones, o Brasil é o quarto país no uso de smartphones, segundo dados da consultoria Morgan Stanley. Nesse sentido, a criação de um aplicativo móvel pode colaborar para a maximização e eficiência dos serviços de saúde da cidade de Osório, além de diminuir os custos e também contribuir para uma maior qualidade de atendimento à população por possibilitar uma maior interação entre a população e as unidades de saúde. Tendo em vista estes possíveis benefícios, iniciou-se o presente estudo para o desenvolvimento de um aplicativo android que viabilizará um novo canal de comunicação entre os usuários e as unidades de municipais de saúde. Para viabilizar a criação desse aplicativo foram definidos os seguintes objetivos: firmar uma parceria com a secretária de saúde de Osório, realizar uma pesquisa para identificar as necessidades das unidades e da comunidade, desenvolver o aplicativo a partir dos resultados da pesquisa, realizar uma bateria de teste e, então, publicar na Playstore. Para operacionalizar tais objetivos foi definido como metodologia o sistema cascata seguindo as seguintes etapas: estudo, análise, projeto, implementação, simulação e implantação. A fim de analisar os resultados obtidos será utilizado o método de avaliação de heurística. Como ponto de partida, até o presente momento, já foram identificadas em conjunto com a secretária de saúde, as funcionalidades do aplicativo, o qual propiciará as seguintes opções aos usuários: notícias, assistência, informações, mensagens e emergências.

Palavras-chave: Saúde. Informação. Aplicativo. Android.

*Orientador